

AVISO DE PRIVACIDAD

(última actualización al 14 de julio de 2020)

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”) y su Reglamento (en lo sucesivo el “**Reglamento**”), Aplaz, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**Aplazo**”) pone a disposición de los usuarios (en lo sucesivo los “**Usuarios**”) el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “**Aviso**”), elaborado para informarle sobre nuestras prácticas relacionadas con el tratamiento de información que pudiera proporcionar a través de nuestro sitio web www.aplazo.mx (en lo sucesivo la “**Plataforma**”), redes sociales o cualquier otro página de internet o medio de comunicación. Para cualquier término no definido que aparezca con letra mayúscula inicial, se le atribuirá el significado contenido en los Términos y Condiciones de uso, disponibles en la Plataforma.

Aplazo, con domicilio en Avenida Paseo de las Palmas, número 755, interior 1201, colonia Lomas de Chapultepec I Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000, Ciudad de México, México, es responsable de la información personal recabada, quien está obligada a proteger y salvaguardar sus datos personales y el uso que se les dé a estos, para evitar, entre otras cuestiones, el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

I.- APLICACIÓN.

El presente Aviso será aplicable a todas aquellas personas físicas o morales que: (i) Accedan o usen el sitio web www.aplazo.mx o a cualquier otra plataforma de Aplazo; y/o (ii) compartan o intercambien información con Aplazo a través de cualquier medio.

Tratándose de personas físicas, el presente Aviso únicamente será aplicable a aquellas que tengan cumplidos los 18 (dieciocho) años de edad, por lo que Aplazo no solicitará ni almacenará datos de personas menores a la edad establecida.

El acceso y uso del sitio www.aplazo.mx, constituye una de las presentes políticas de privacidad y el consentimiento expreso para que Aplazo realice un tratamiento de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso.

II.- DATOS Y FINALIDAD.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que se nos proporcionen voluntariamente a través de nuestra Plataforma o cualquier otro medio, cumplimos con los principios que marca la Ley, es decir, con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La información recabada por Aplazo es, de manera enunciativa, la siguiente:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico (*e-mail*).
- Domicilio.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Ciudad de residencia.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Datos bancarios y/o información crediticia y/o financiera.
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Fotografía.
- Género y/o sexo.
- Identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional).

a) Finalidades Primarias:

Aplazo tratará los datos personales antes descritos para las siguientes finalidades primarias:

- Llevar a cabo las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de los servicios y fines que se originen de la relación contractual y/o comercial con Aplazo.
- Procesar y administrar las Transacciones que se realicen a través de la Plataformas de Aplazo.
- Contactar y dar seguimiento a cualquier proceso o cuestión relacionada con las publicaciones de los Productos o las Transacciones que se realicen en la Plataforma.
- Comprobar la capacidad económica de los Usuarios que aspiren al otorgamiento de un crédito por parte de Aplazo.

b) Finalidades Secundarias:

Aplazo tratará los datos personales antes descritos para las siguientes finalidades secundarias:

- Hacer del conocimiento del Usuario la información comercial de Aplazo.
- Hacer del conocimiento del Usuario los movimientos o actividad de su Cuenta.

- Proporcionar información de eventos, boletines informativos y/o promociones comerciales de Aplazo.
- Contactar al Usuario para informarle de eventos y/o fechas especiales.
- Realizar evaluaciones o cualquier otra actividad tendente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios que ofrece Aplazo.

El Usuario podrá, en cualquier momento, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso dichos datos personales serán colocados en una lista de exclusión, a la cual únicamente las personas autorizadas por Aplazo, tendrán acceso.

En caso de dudas, aclaraciones o mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@aplazo.mx

III.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Aplazo no solicitará en forma alguna, y el Usuario no proporcionará en ningún momento a Aplazo "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular de los mismos.

El Usuario se obliga a no proporcionar a Aplazo ninguna clase de información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, y preferencia sexual. En caso de que el Usuario proporcione datos sensibles a través de documentos subidos a la Plataforma, o por medio de los formularios, acepta y consiente que los mismos sean tratados conforme a los Términos y Condiciones de Aplazo y a su Aviso de Privacidad, siendo obligación del Usuario no proporcionar este tipo de datos en la información que sea subida a la Plataforma.

IV.- COOKIES.

Es importante que el Usuario considere la existencia de *cookies* en la Plataforma, las cuales, en términos generales, constituyen información o archivos que se almacenan en los navegadores de los dispositivos cuando se accede a una página web o servicio en línea.

La Plataforma o cualquier otro sitio web a cargo de Aplazo, proveerá la información precisa y necesaria respecto de las *cookies*, así como la opción de aceptar o rechazar el uso de éstas, a efecto contar con el consentimiento expreso del Usuario (habitualmente mediante un banner informativo que aparece en la parte inferior o superior de la página de inicio). El consentimiento del Usuario se renovará por lo menos cada 12 meses, y bajo

el entendido que en cualquier momento puede cambiar o retirar su consentimiento desde nuestra Plataforma.

Las *cookies* se usan para personalizar el contenido y navegación del Usuario, por lo que una cookie no tiene como objeto identificar a un Usuario como tal, pues únicamente se utiliza para registrar información de navegación en sitios web, como puede ocurrir en caso de utilizar la Plataforma.

Algunas *cookies* que aparecen en los sitios web son colocadas por servicios de terceros, mismas que no están cargo ni son responsabilidad de Aplazo.

V.- TRANSFERENCIA DE DATOS.

Aplazo bajo ninguna circunstancia hará un uso indebido de los datos personales de los Usuarios ni contrario al establecido en el presente Aviso de Privacidad, por lo que únicamente con el objeto de dar cumplimiento a las actividades y obligaciones derivadas del vínculo jurídico con el Usuario, así como de las finalidades primarias y secundarias previstas en el presente Aviso, Aplazo podrá transferir sus datos personales necesarios a: (i) Personas o empresas asociadas con el objeto, operación y actividades de Aplazo; (ii) Otros Usuarios con los que el Usuario realice Transacciones; (iii) Autoridades competentes en los casos legalmente previstos; y (iv) Empresas subsidiarias para realizar investigaciones de mercado y/o actividades de promoción que dichas subsidiarias de Aplazo pueden prestar de manera conjunta con Aplazo.

Lo anterior, en el entendido de que estas personas asumen las mismas obligaciones que Aplazo en términos de la Ley, y se encuentran obligadas a mantener la confidencialidad de la información proporcionada y a no utilizarla de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, Aplazo, no puede hacerse responsable, ni lo será, del uso de los datos que puedan hacer las empresas.

En caso de que el Usuario no exprese su negativa al momento de poner a su disposición este Aviso de Privacidad se entiende que consiente la transferencia de sus datos personales de conformidad con este apartado.

Aplazo estará legitimado, sin responsabilidad alguna a su cargo, para divulgar los datos que le sean requeridos por resoluciones o mandamientos de autoridad, siempre bajo las normas, tratados o leyes que resulten aplicables.

VI.- MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Aplazo implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas, electrónicas, digitales y físicas para proteger los datos personales de los

Usuarios, entre otras cuestiones, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos; además que Aplazo conservará y asegurará sus datos personales sin límite de temporalidad.

VII.- LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de que el Usuario desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede dirigirse a través de un correo electrónico a soporte@aplazo.mx para dejar de recibir información o publicidad.

VIII.- DERECHOS ARCO.

Como titular de sus datos personales, el Usuario, o su Representante Autorizado, o Administrador de Cuenta, podrá ejercer los denominados Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que el Usuario haya otorgado a Aplazo, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a la cuenta de correo electrónico: soporte@aplazo.mx

Dicha solicitud deberá ser realizada mediante el “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO” de Aplazo que se encuentra en la Plataforma, o bien, por escrito dirigida a Aplazo o al correo electrónico soporte@aplazo.mx, debiendo contener, al menos, los siguientes elementos a efecto de dar cumplimiento a la Ley:

- Nombre, domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicarle al Usuario la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad del Usuario o, en su caso, la de su Representante Autorizado o Administrador de Cuenta;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- La manifestación expresa del ejercicio de sus Derechos ARCO para revocar el consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales; y,
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

El “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”, deberá ir acompañado de una copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en dicho Formato. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez presentada la solicitud en el “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”, Aplazo dará respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud. En caso de resultar procedente la solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria Aplazo se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que el Usuario contará con 10 (diez) días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que el solicitante atienda el requerimiento de información, el plazo para que Aplazo dé respuesta a la solicitud correspondiente empezará a correr a partir del día siguiente a aquél en que el titular haya atendido el requerimiento.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados en una sola ocasión, en caso de ser necesario, y se le notificará al Usuario a través de los medios de contacto que haya establecido para tal efecto, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”.

Es importante considerar las disposiciones establecidas en el Anexo Único del “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”, el cual forma parte integrante de dicho documento y del presente Aviso de Privacidad.

Aplazo podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el Representante Autorizado o Administrador de Cuenta no acrediten estar facultados para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; y,

- Cuando se trate de cuestiones relativas a seguridad pública.

En caso de tener cualquier duda sobre los derechos antes mencionados, puede ponerse en contacto a través del correo soporte@aplazo.mx

IX.- MODIFICACIONES.

Aplazo estará facultada para cambiar, modificar, adicionar o suprimir parcial o totalmente el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En dicho caso, Aplazo publicará dichas modificaciones en la Plataforma e indicará la fecha de última versión del Aviso. Es recomendable visitar periódicamente la Plataforma con el objeto de informarse de algún cambio al presente Aviso.

X.- AUTORIDADES.

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través de su sitio web www.ifai.mx